



# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

FIDUCIAL  
INFORMATIQUE

Lyon, le 1<sup>er</sup> avril 2010

## FIDUCIAL Hôtel-Restaurant optimise la réservation en ligne

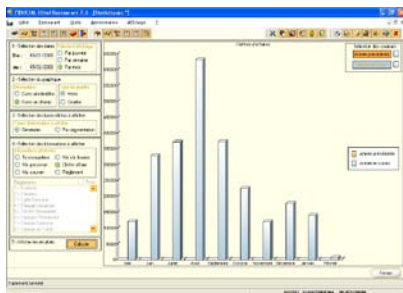
«Le canal traditionnel de commercialisation des hôtels s'épuise : en 2009, 75% des clients ont utilisé Internet pour préparer leur séjour, et parmi eux, la moitié ont fait leur réservation en ligne » déclare Vincent ROQUE, chef de produit FIDUCIAL Hôtel-Restaurant de FIDUCIAL Informatique. « Il est donc essentiel aujourd'hui de proposer aux hôteliers un système de réservation en ligne intégré à leur PMS. »

Dans cette logique, l'éditeur a intégré un module de réservations en ligne dans son logiciel FIDUCIAL Hôtel-Restaurant.

Afin d'assurer une communication permanente et sécurisée entre le logiciel et les différents canaux de commercialisation en ligne choisis par l'hôtelier, FIDUCIAL Hôtel-Restaurant est **interfacé avec Reserv'IT** (certification Silver) et **AvailPro**.

Totalement transparent pour l'utilisateur, il dispose d'une visibilité instantanée et complète de ses chambres en ligne sans quitter le logiciel et depuis son planning central. En un clic, il décide de leur commercialisation sur Internet et adapte son offre (disponibilité, tarif) en temps réel au besoin du moment.

La vente en ligne est possible par chambre ou par type, en mode allotement ou pour l'intégralité des chambres.



Afin d'optimiser ses résultats et adapter son offre, le professionnel peut générer des statistiques de ventes sur ses réservations en ligne grâce au module correspondant.

Jean-Marie DEMETS, directeur de l'Auberge de la Dune (80) utilise quotidiennement FIDUCIAL Hôtel-Restaurant depuis plus de 4 ans : « Je gère mes réservations en ligne depuis près de 3 ans, c'est devenu incontournable. Cela me permet de gagner du temps, **je n'ai rien à faire** : les encaissements se font automatiquement, je n'envoie plus de papier... **ce n'est que du bonheur !** »



# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**FIDUCIAL**  
INFORMATIQUE

## **A propos de FIDUCIAL :**

FIDUCIAL est le leader des services pluridisciplinaires aux petites entreprises, artisans, commerçants, professions libérales et agriculteurs.

A ce titre, elle leur garantit une offre complète et évolutive de produits et de services à valeur ajoutée et met à leur disposition ses multiples compétences pour optimiser leur gestion.

Véritable partenaire des chefs d'entreprise, FIDUCIAL leur permet de se consacrer pleinement à leur cœur de métier.

Créée en 1970 par Christian Latouche, son fondateur et actuel Président, FIDUCIAL s'est développée grâce à une dynamique de **croissance ininterrompue depuis 40 ans**. Elle est aujourd'hui présente dans **78 pays** et compte plus de **13 000 collaborateurs** avec un chiffre d'affaires en 2008 de **1,5 milliard de dollars** dont **646 millions d'euros en France**.

La complémentarité et la mise en commun des savoir-faire au sein de FIDUCIAL lui ont permis d'acquérir une expertise complète dans les métiers du droit, de l'audit, de l'expertise comptable et du conseil financier.

Elle a, par ailleurs, développé une connaissance spécifique dans certaines professions lui permettant d'offrir des solutions informatiques par branches professionnelles qui font aujourd'hui référence.

Enfin, elle propose aussi un ensemble de produits et de services pour le monde du bureau.

En France, FIDUCIAL avec ses **5 900 collaborateurs** et ses **568 agences**, soit **une agence tous les 30 kilomètres**, est proche de ses **200 000 clients**. Grâce à ce réseau de proximité, elle sait allier la pérennité et la puissance d'une firme internationale à la souplesse et la réactivité d'un partenaire local.

## **A propos de FIDUCIAL Informatique :**

FIDUCIAL Informatique, filiale de FIDUCIAL, conçoit, développe et déploie des solutions informatiques complètes destinées aux entreprises, artisans, commerçants et professions libérales, afin de les accompagner de façon durable et pérenne dans la gestion de leur activité.

Les logiciels de FIDUCIAL Informatique sont conçus par et pour les professionnels qui recherchent l'offre la plus adaptée à leurs besoins. Ils se distinguent en deux gammes :

- **Les solutions spécialisées par métier**, dédiées à chaque type d'activité professionnelle dans les secteurs : Auto Moto, Bâtiment, Coiffure, Esthétique, Distribution spécialisée, Hôtellerie et Restauration, Juridique (Notaires, Huissiers, Avoués), Machinisme agricole.
- **Les logiciels pour la gestion quotidienne de l'entreprise** : Comptabilité, Facturation, Paie, ainsi que la Comptabilité pour les cabinets d'expertise comptable.

Dans une logique de performance et de proximité client, FIDUCIAL Informatique associe de nombreux services à sa gamme logicielle : conseils personnalisés, installation et déploiement du matériel et des logiciels, formation et assistance, financement.

Avec une équipe de 430 personnes et un réseau de 29 agences en France, FIDUCIAL Informatique réalise un chiffre d'affaires de 46 millions d'euros auprès de ses 18 000 clients, et consacre 18 % de ses ressources à la Recherche & Développement.

## **Contact FIDUCIAL Informatique :**

Elise PEPIN – 04 37 64 71 00 – [informatique.marketing@fiducial.fr](mailto:informatique.marketing@fiducial.fr)